

Die Voraussetzungen

- ▶ Der ASB-Mitgliedsbeitrag muss fristgerecht beglichen sein.
- ▶ Eine Rückholung muss immer über das ASB-Servicecenter in Köln eingeleitet werden.

Lieber auf Nummer Sicher gehen

Um auf Nummer Sicher zu gehen, empfiehlt es sich, im Falle einer Reise nicht nur den Mitgliedsausweis – auf dem Sie auch die Notrufnummer finden – mitzunehmen, sondern zur Sicherheit auch eine Kopie davon in Ihrer Wohnung oder bei Angehörigen zu hinterlegen. So kann der ASB-Rückholdienst im Notfall auch dann einen reibungslosen Ablauf garantieren, wenn die erkrankte oder verunglückte Person den Ausweis nicht zur Hand hat.

Informationen zu den genauen Versicherungsbedingungen können Sie sich zuschicken lassen oder im Internet unter www.asb.de in der Rubrik „Service für Mitglieder“, Stichwort „Rückholdienst“ einsehen.

Service weltweit

Zusätzlich zu diesen Leistungen des Rückholdienstes sorgt der ASB auf Wunsch gegen Kostenerstattung auch für

- ▶ den Versand von dringend benötigten Medikamenten, Hilfsmitteln und Unterlagen an den Urlaubsort,
- ▶ die Buchung und Hinterlegung von Flugtickets für die am Aufenthaltsort verbliebenen Angehörigen des Erkrankten,
- ▶ sozial-psychologischen Beistand für die Angehörigen des Erkrankten.

Rufen Sie uns an:

- ▶ für Mitglieder Tel.: 0221/47605-555
- ▶ anderweitig Versicherte/Selbstzahler Tel.: 0221/47605-300
- ▶ Fax: 0221/47605-311



ASB/S. Oerder

Herausgeber:



Arbeiter-Samariter-Bund
Deutschland e.V.

Sülzburgstraße 140
50937 Köln

Telefon 0221/47605-0
Telefax 0221/47605-288

www.asb.de
rhd@asb.de

Weltweiter Rückholdienst

Mehr Sicherheit unterwegs



Servicecenter
Notruf: 0221/47605555



Arbeiter-Samariter-Bund
Deutschland e.V.

Sicherheit unterwegs

Ein schwerer Verkehrsunfall auf Kreta, ein Herzanfall in Kenia oder ein Skiunfall in den französischen Alpen – das oder Ähnliches kann jedem passieren, der im In- oder Ausland unterwegs ist. Wer möchte dann nicht am liebsten so schnell wie möglich nach Hause? Ohne jede Vorsorge kann dies aber sehr schwierig sein, denn gesetzliche Krankenkassen übernehmen keine Rückholkosten.



ASB/H. Steltner

Service für ASB-Mitglieder

ASB-Mitglieder sind für eine solche Situation durch den ASB-Rückholdienst gut vorbereitet. Denn mit der Bezahlung des Mitgliedsbeitrages sind die Kosten für die Inanspruchnahme des Rückholdienstes abgegolten. Er gilt für:

- ▶ alle ASB-Mitglieder. Der ASB-Rückholdienst kann mit dem Tag des Eintritts in den ASB in Anspruch genommen werden.
- ▶ die Ehegatten der Mitglieder und ihre Kinder, für die sie Kindergeld erhalten.

Wann werden ASB-Mitglieder zurückgeholt?

- ▶ wenn eine Verlegung in ein geeignetes Heimatkrankenhaus aus medizinischen Gründen notwendig ist oder ein Krankenhausaufenthalt die Dauer von 14 Tagen (nach Alarmierung des ASB-Servicecenters) überschreiten würde.
- ▶ im Falle der Überführung bei einem im Ausland eingetretenen Todesfall.

Was müssen Sie tun?

Wenn eine Rückholung notwendig wird, nehmen Sie oder eine von Ihnen beauftragte Person umgehend Kontakt mit dem ASB-Servicecenter in Köln auf. Die Notrufnummer finden Sie auf der Rückseite des abgebildeten ASB-Mitgliedsausweises.

Das ASB-Servicecenter benötigt dann folgende Angaben von Ihnen:

- ▶ Name, Heimadresse und Telefonnummer des Mitglieds sowie die Mitgliedsnummer,
- ▶ Name und Aufenthaltsort des Patienten,
- ▶ Name und Telefonnummer des behandelnden Arztes bzw. des Krankenhauses am Abholort,
- ▶ Name und Telefonnummer einer Kontaktperson am Abholort.



ASB/H. Steltner

Was wir für Sie tun!

- ▶ Wir nehmen Kontakt mit dem behandelnden Arzt oder Krankenhaus auf.
- ▶ Wir organisieren die Rückholung und führen sie mit dem optimalen Transportmittel (z.B. Linienflugzeug mit Trage, Ambulanzjet, Hubschrauber oder Rettungswagen) durch.
- ▶ Wir begleiten Sie durch flugerfahrene Notärzte, Rettungsassistenten und Intensivpflegekräfte.
- ▶ Wir benachrichtigen die Angehörigen und erledigen alle notwendigen Formalitäten.
- ▶ Wir stellen die Aufnahme in ein geeignetes Heimatkrankenhaus sicher.
- ▶ Wir organisieren Überführungen im Todesfall.